



La firma elettronica nell'hospitality



▶ LA PROTAGONISTA

Wonderful Italy, fondata nel 2017, è la più grande azienda italiana di ospitalità per numero di case vacanza gestite direttamente. Attraverso la piattaforma di Wonderful Italy è possibile oggi prenotare case vacanze accuratamente selezionate nelle località più belle ed esclusive del nostro paese. Ad oggi ha un'offerta di circa 2100 case e 350 esperienze da offrire ai propri ospiti.

▶ L'ACCOGLIENZA SICURA E DIGITALE

Nel 2023, durante una fase di crescita, l'azienda ha deciso di investire nell'ottimizzazione dell'accoglienza degli ospiti, individuando come priorità la creazione di un processo digitale in grado di migliorare la sicurezza e semplificare la gestione dei flussi documentali. Prima di avviare la collaborazione con Intesa, i contratti di locazione breve venivano firmati in formato cartaceo al momento dell'accoglienza, un approccio che aumentava il rischio di smarrimento e rendeva più lunga e complessa la gestione della documentazione.

IDENTIKIT

Nome

Wonderful Italy

Mercato

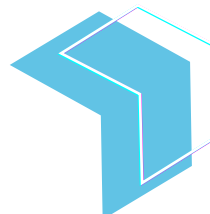
Hospitality

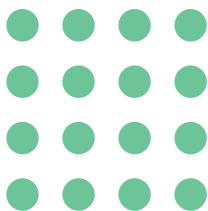
Necessità

Migliorare il processo di accoglienza ospiti

Obiettivi

Creare un processo senza frizioni e paper-less





“

Abbiamo scelto Intesa dopo un attento scouting che ha riguardato sia la varietà di soluzioni legate alla firma elettronica che potessero andare incontro alle esigenze derivanti da un portafoglio ospiti variegato in termini di nazionalità, sia la flessibilità di integrazione con i sistemi gestionali proprietari di Wonderful Italy

Marco Schiavi,
Guest Management Director
di Wonderful Italy

➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Wonderful Italy ha adottato Intesa Sign, la piattaforma di Digital Transaction Management di Intesa, per digitalizzare completamente la creazione, la firma e la gestione dei contratti. La soluzione supporta firme elettroniche semplici, avanzate o qualificate a seconda delle esigenze e comprende la conservazione a norma dei documenti firmati.

➤ WONDERFUL ITALY OGGI OGGI

Wonderful Italy oggi offre un servizio clienti esclusivo e ha ottimizzato i propri processi interni, rendendoli più sicuri ed efficienti. Grazie alla digitalizzazione, l'azienda ha eliminato completamente l'uso dei contratti cartacei, migliorando l'archiviazione dei documenti e semplificando la gestione dei clienti, indipendentemente dalla loro nazionalità.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per Wonderful Italy una soluzione per far firmare i documenti di accoglienza in loco, riconoscendo il firmatario con OTP.



Presentazione dei documenti in fase di accoglienza



Riconoscimento con OTP



Firma elettronica dell'ospite



Conservazione a norma del documento



I BENEFICI



Servizio esclusivo al cliente



Eliminazione della carta



Processi più sicuri



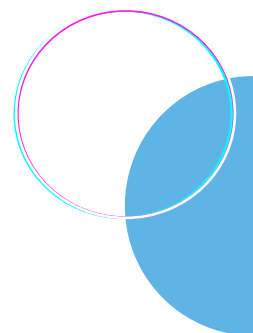
Diminuzione errori procedurali



Riduzione tempi di attesa



Accelerazione flusso documentale



TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Intesa, a Kyndryl Company è un Digital Solution Provider nell'ambito della digitalizzazione dei processi aziendali e dei servizi fiduciari e una Certified B Corp. Da oltre 35 anni offriamo soluzioni modulari e adattabili alle esigenze di ogni mercato su scala globale. I nostri servizi rispettano i requisiti della normativa digitale e assicurano stabilità e sicurezza tecnologica, tenendo in considerazione la sostenibilità del business.