

Informativa privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) per la protezione dei Dati Personali

Gentile utente,

al fine di accedere ai servizi offerti da In.Te.S.A. S.p.A. (in seguito, “*INTESA*”) in qualità di Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificati (*QTSP - Qualified Trust Service Provider*), più specificatamente il servizio di Firma Elettronica Qualificata e Validazione Temporale Elettronica Qualificata, *INTESA* tratterà alcuni dei suoi dati identificativi, i quali costituiscono dati di natura personale ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (“*GDPR*”, - Regolamento (UE) n. 679/2016) e di cui Lei rappresenta l’Interessato, ai sensi del citato Regolamento.

I dati potranno essere forniti da Lei liberamente o raccolti automaticamente da *INTESA* in fase di identificazione.

I dati , acquisiti da *INTESA* in relazione ai rapporti contrattuali aventi ad oggetto i servizi da Lei acquistati, sono raccolti e trattati nel rispetto della normativa vigente.

1. Tipologie di dati personali Trattati da *INTESA*

Le tipologie di dati personali raccolte da *INTESA* (nel seguito “*Dati Personali*”), per consentirle l’adesione ai servizi, sono le seguenti:

- a. nome e cognome;
- b. data di nascita;
- c. comune e stato di nascita;
- d. codice fiscale;
- e. sesso;
- f. estremi del documento d’identità esibito;
- g. numero di telefonia mobile;
- h. indirizzo di posta elettronica.

2. Fonte dei dati personali

I *Dati Personali* sono forniti da Lei durante la fase di identificazione, attraverso l’inserimento dei propri dati personali nel modulo di adesione ovvero per mezzo di una delle altre modalità rese disponibili da *INTESA* e descritte nel Manuale Operativo.

3. Finalità del trattamento e base giuridica

La raccolta, ovvero il trattamento dei *Dati Personali*, ha l’esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all’espletamento dell’attività di *Qualified Trust Service Provider*, e in particolare di:

- a. verifica delle identità fornite per mettere in atto le misure anticontraffazione;
- b. emissione del certificato digitale ai fini della sottoscrizione di atti, documenti e contratti, come previsto dall’art. 20 Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82.
- c. eventuali comunicazioni utili al corretto espletamento del ruolo di *Qualified trust service provider*;
- d. gestione di eventuali reclami e/o contenziosi;
- e. prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi attività illecita;



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it

- f. adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria in materia di erogazione di servizi fiduciari.

La base giuridica del trattamento dei dati personali è costituita:

1. dall'esecuzione del contratto, in quanto tali dati sono indispensabili per l'esecuzione dello stesso;
2. dall'adempimento di obblighi di legge in conformità al D. Lgs 82/2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale" o "CAD" e Regolamento (UE) 2014/910 ("Electronic IDentification Authentication and Signature Regulation" o "Regolamento eIDAS")

4. Modalità del trattamento

Fermo restando che i Dati Personali trattati saranno strettamente inerenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite di cui al precedente art. 3, tali dati saranno trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza accuratamente determinate in conformità al GDPR, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione/perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

Il trattamento dei Dati Personali (es. raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazioni, cancellazione) avviene elettronicamente e tali dati sono conservati in formato digitale per un periodo di 20 anni dall'emissione del certificato di firma, conformemente a quanto stabilito dall'art.32, c.3, lettera j) del d. lgs. 82/2005 e s.m.i. (Codice dell'Amministrazione Digitale).

In ogni caso i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento del predetto servizio.

5. Titolare ed eventuali Responsabili del trattamento dei Dati Personali

In.Te.S.A. S.p.a., con sede in Strada Pianezza, 289 - 10151 Torino (TO), P.IVA e CF: 05262890014, è l'unico Titolare del trattamento dei Dati Personali per le attività di Trust Service Provider,

Tutti i soggetti persone fisiche che sono Incaricati del Trattamento dei dati operano nel rispetto del citato GDPR.

L'elenco degli eventuali Responsabili del trattamento dei dati è costantemente aggiornato e può essere consultato al seguente link: <https://www.intesa.it/it/dpa-exhibit-supplier-list/>.

I Dati Personali del richiedente dei servizi potranno inoltre essere resi noti, in caso di richiesta, alle Autorità Competenti in materia giuridico/legislativa in caso di contenzioso.

Al fine di esercitare i diritti di cui al successivo Articolo 7, con riferimento al Trattamento dei Dati Personali per le attività di Trust Service Provider, l'Interessato può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: uff_ra@intesa.it. I suoi dati saranno, inoltre, trattati da CA Auto Bank S.p.A., con sede in Corso Orbassano, 367 - 10137 -Torino (TO), P.IVA 08349560014, per le attività di Local Registration Authority, così come definite nel Manuale Operativo di cui conferma la presa visione.

CA Auto Bank S.p.A. è l'unico Titolare del Trattamento dei Dati Personali per le attività di Local Registration Authority. Le tipologie di Dati Personali raccolte da CA Auto Bank S.p.A., per consentirle lo svolgimento delle attività di Local Registration Authority sono le seguenti:

- a. nome e cognome;
- b. data di nascita;
- c. comune e stato di nascita;
- d. codice fiscale;
- e. sesso;



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it

- f. estremi del documento d'identità esibito;
- g. numero di telefonia mobile;
- h. indirizzo di posta elettronica.

Al fine di esercitare i diritti di cui al successivo Articolo 7, con riferimento al Trattamento dei Dati Personali per le attività di Local Registration Authority, l'Interessato può contattare il Titolare al seguente indirizzo e-mail: customer.care@ca-autobank.com

L'Informativa di CA Auto Bank S.p.A., Titolare del Trattamento dei Dati Personali per le attività di Local Registration Authority è reperibile all'indirizzo www.ca-autobank.it/privacy-policy

6. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

I Dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Fermo quanto sopra, INTESA dichiara che, per talune specifiche operazioni, i Suoi dati personali potrebbero essere trattati anche al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, il trasferimento dei dati personali sarà in ogni caso effettuato attraverso l'implementazione di adeguate misure di sicurezza, in conformità alla normativa applicabile e i soggetti interessati potranno ottenere una copia dei dati personali trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, contattando il Titolare.

7. Diritti dell'Interessato

La normativa in materia di protezione dei dati personali Le conferisce, in qualità di Interessato, la possibilità di esercitare specifici diritti.

Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'Interessato ha inoltre diritto di ottenere l'indicazione, tramite specifica richiesta al Titolare:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del Rappresentante Designato;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Rappresentante Designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'Interessato, in aggiunta, ha diritto di ottenere:

- f. l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione ovvero la cancellazione dei Dati Personali;
- g. l'attestazione che le operazioni di cui alla lettera a) che precede siano state poste in essere dal Titolare ed anche dagli eventuali ulteriori soggetti che trattano i Dati Personali interessati dalle richieste di cui sopra.

L'interessato ha diritto di

- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano per motivi legittimi, ancorché i Dati Personali oggetto della richiesta siano trattati in modo pertinente allo scopo della raccolta;
- inoltrare un reclamo dinanzi all'Autorità per la protezione dei dati personali, ovvero ad altro soggetto competente in materia, se ne ricorrono i presupposti.

Al fine di esercitare i diritti di cui al presente articolo, l'Interessato può contattare il Titolare attraverso la compilazione del modulo disponibile sul sito <https://www.intesa.it/privacy/>. Resta inteso che il Titolare porrà in essere le azioni necessarie ad esaudire le richieste dell'Interessato che usufruisca dei diritti sopra elencati, a meno che ciò



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it

non comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato o si riveli impossibile.

Alcuni dei predetti diritti incontrano i limiti derivanti dalla normativa vigente, in particolare art. 32 c. 3 lett. J) del Codice dell'amministrazione digitale, in materia di conservazione dei dati personali.

8. Disposizioni finali

Ulteriori informazioni circa le modalità di trattamento dei dati personali implementate dal Titolare sono disponibili nell'ambito della Dichiarazione di tutela della privacy di Intesa disponibile sul sito web al seguente link: <https://www.intesa.it/privacy/>.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e/o aggiornare la presente Informativa sulla base delle evoluzioni legislative e regolamentari che potranno intervenire sulla base della normativa applicabile. La versione aggiornata dell'Informativa sarà resa disponibile sul sito <https://www.intesa.it/privacy/>.

Firma e Data:



In.Te.S.A. - Iniziative Telematiche per i Servizi Applicativi S.p.A.

Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Kyndryl Italia S.p.A.
Capitale Sociale € 6.300.000 i.v. • Partita IVA e Codice Fiscale: 05262890014 • R.E.A. n. 696117

Sede legale: Strada Pianezza, 289 - 10151, Torino, Italy

+39 011 19 216.111 • INTESA@pec.trustedmail.intesa.it • marketing@intesa.it • www.intesa.it