

TECH INSIGHTS

# SOLUZIONE EDI

Scambiare documenti commerciali in modo sicuro

# SOLUZIONE EDI

---

## Scambiare documenti commerciali in modo sicuro

La soluzione **EDI di Intesa** consente lo scambio di documenti commerciali tra partner commerciali “traducendoli” da un formato privato a formati standard e viceversa. I documenti tradotti sono poi integrati con l'ERP aziendale ed è possibile prevederne la conservazione a norma.

Intesa, inoltre, è un access point PEPPOL.

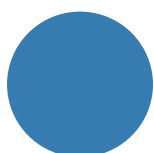


## Utenze e funzionalità del portale

L'invio e la ricezione dei documenti commerciali può essere gestita da **un'unica interfaccia web supportata dai browser più comuni e accessibile da più utenti con diversi livelli di autorizzazione**. Non è necessaria dunque l'installazione di software o hardware aggiuntivi, né il supporto di figure specializzate. Dal portale è possibile inoltre facil-

mente gestire lo scambio di documenti commerciali con più partner: per ogni partner un'interfaccia riassuntiva mostrerà di volta in volta lo stato del documento, segnalando eventuali errori di trasmissione / ricezione.

Dal portale web è possibile caricare manualmente i documenti più comuni (ordini, conferme, bolle e fatture),



funzionalità che può essere utilizzata, per esempio, per la ricezione degli ordini da piccoli clienti o da agenti plurimandatari, e per la trasmissione delle fatture.

**Il costo di una soluzione EDI è variabile:** può variare a seconda del numero di partner commerciali, del numero di documenti che devono essere trasmessi e dal loro peso, dalle trasformazioni necessarie e dalle tipologie di documenti.

Il costo di una soluzione EDI, tuttavia, è sempre ampiamente giustificato dai vantaggi che ne conseguono.



**FIGURA 1**

**Il “rapporto” tra EDI e SdI: le fatture e gli ordini che devono passare per il SdI seguono una “doppia strada”. Può essere quindi che arrivino al mittente da due canali diversi.**

## Formati, tracciati e canali di interscambio

La soluzione gestisce la traduzione di file in ingresso e in uscita, inviando e ricevendo i dati dal sistema informativo aziendale tramite un unico tracciato di interscambio.

**Per ogni tipo documento tale tracciato può essere un file IDOC, un file XML, un file CSV standard, o un file personalizzato in base alle esigenze.** I file si possono trasmettere e ricevere tramite i canali EDI (X400, AS2, ecc.), oppure tramite SFTP, SMTP e altri connettori di mercato.

**Ogni documento trasmesso e ricevuto viene importato nel database proprio della piattaforma di servizio** e reso disponibile al sistema informativo del cliente nel tracciato che è stato definito in fase di configurazione (Idoc, XML, CSV, Flat File posizionale, ecc).

Per i documenti in ricezione è possibile attivare anche l’invio di una mail con allegata la copia in PDF del documento ricevuto, al destinatario previsto.

Il servizio consente di supportare la gestione di **qualsiasi tipologia di documento e le relazioni con un numero crescente di partner**, permettendo così l’espansione e lo sviluppo della rete EDI al crescere delle esigenze aziendali.



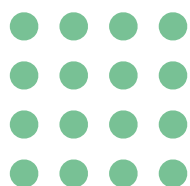
## Segnalazione degli errori

Tutti i documenti per i quali sono stati rilevati degli errori vengono marcati con lo stato di “Errato” e viene inviata una mail ad uno o più indirizzi predefiniti, con la segnalazione dell’errore.

**Nel caso di fatture elettroniche e ordini**, l’EDI integra nei sistemi ERP questi documenti che, per legge, devono essere trasmessi anche all’Agenzia delle Entrate tramite Sistema di Interscambio - o NSO nel caso il partner commerciale sia una PA -.

**Può accadere però che il Sistema di Interscambio rifiuti uno di questi due documenti e ne fermi l’inoltro** al partner, mentre la piattaforma EDI - non essendo preposta a controlli formali - “lasci passare” lo stesso documento, seppure errato.

Come assicurarsi che all’interno dei sistemi aziendali arrivino solo i documenti approvati dal SdI? **È necessario effettuare dei “controlli incrociati”**, che possono essere in parte automatizzati, se il fornitore della soluzione EDI è anche l’intermediario con il Sistema di Interscambio.





Intesa è Trusted Solution Provider e Società Benefit: da 40 anni offre soluzioni per digitalizzare i processi di identificazione, scambio dati e gestione documentale attraverso l'erogazione di servizi qualificati, stabili e pienamente compliant. Le soluzioni sono progettate su misura per ogni mercato, supportate da importanti certificazioni governative, da una profonda conoscenza delle regolamentazioni settoriali e da un'infrastruttura tecnologica innovativa.

Dal 2026 Intesa è parte di Havant Group. Grazie alla perfetta complementarità con l'offerta del gruppo, Intesa si configura come l'unico punto di riferimento per le aziende che desiderano ottimizzare l'intero ciclo di vita dei processi di business con un'infrastruttura end-to-end nativa e senza frizioni, unendo la sicurezza normativa dei servizi fiduciari all'agilità dell'Intelligent Automation.

**TORINO | MILANO | ROMA**

---

