

SOLUTION INSIGHTS



## Il digitale che semplifica il domani



### ▶ LA PROTAGONISTA

Kirey è un gruppo leader in Europa nella consulenza tecnologica e digitale, con un posizionamento distintivo nell'ambito della data-driven innovation. Oggivanta una presenza internazionale consolidata in 12 Paesi (tra cui Italia, Spagna, Portogallo, Messico e USA), oltre 1.500 dipendenti e un fatturato globale di 180 milioni di euro. Con più di 10.000 progetti realizzati, Kirey offre competenze specializzate in data & AI, cybersecurity, cloud, software development in diversi settori, tra cui welfare e previdenza.

### ▶ LA NECESSITÀ DI EVOLVERE IL SETTORE PREVIDENZA

Il settore dei fondi pensione è stato storicamente caratterizzato da processi ancorati a sistemi "legacy" e flussi operativi complessi. Per anni, la gestione dei prodotti previdenziali ha comportato quindi tempi di sottoscrizione molto lunghi, per lo più basati su carta e un carico di operation impattante, limitando l'appel verso i nuovi sottoscrittori. Kirey ha quindi ascoltato le esigenze di questo mercato per trasformare un iter burocratico frammentato in un'esperienza fluida, accessibile e moderna.

#### IDENTIKIT

##### Nome

Kirey

##### Mercato

Technology and  
Digital Consulting

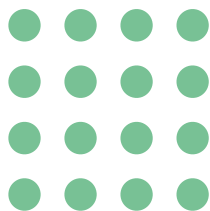
##### Necessità

Ridurre i tempi e le  
operazioni manuali

##### Obiettivi

Innovare  
l'onboarding per  
la previdenza  
complementare





## ➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Kirey ha sviluppato una piattaforma dedicata agli operatori della previdenza complementare, integrandola con i servizi fiduciari di Intesa (Havant Group). La soluzione digitalizza l'intero processo di onboarding, permettendo all'utente o all'intermediario di inserire i dati via web e procedere all'identificazione digitale tramite SPID, CIE o video-selfie verificato con AI. La procedura viene poi finalizzata utilizzando la firma elettronica avanzata o qualificata di Intesa e, una volta completata la sottoscrizione, il modulo viene automaticamente archiviato a norma per garantire piena validità legale e tracciabilità end-to-end.

“

*L'ambizione è quella di posizionarsi come una nuova infrastruttura digitale per l'onboarding dei fondi pensione, offrendo un processo veloce, sicuro e facilmente integrabile*

**Michela Sertorio,**  
Business Line Manager  
BU Pension Funds di Kirey

## ➤ KIREY OGGI

Grazie alla soluzione congiunta, il processo di adesione è stato trasformato in un flusso real time che aumenta l'efficienza e la precisione operativa, riducendo drasticamente i tempi di sottoscrizione che passano da una media di 15 giorni a un output immediato. Questo approccio porta benefici a tutti gli attori coinvolti: i fondi pensione possono registrare l'adesione nella stessa giornata velocizzando l'onboarding, gli aderenti usufruiscono di un processo digitale rapido senza scambi cartacei, mentre aziende e intermediari ricevono conferme immediate e tracciate digitalmente, eliminando definitivamente i riscontri manuali.

## LA SOLUZIONE in breve

Kirey e Intesa hanno creato una piattaforma di onboarding digitale che integra sistemi di identificazione, firma elettronica e conservazione a norma per rendere l'adesione ai fondi pensione immediata e sicura.



Avvio Richiesta: inserimento dati su portale web da parte dell'aderente o intermediario.



Identificazione: riconoscimento tramite identità digitali (SPID/CIE) o video-selfie con AI.



Sottoscrizione: firma dei documenti tramite FEA o FEQ.



Archiviazione: invio automatico del modulo alla conservazione a norma.



Output Immediato: conferma immediata dell'adesione e tracciabilità end-to-end.



## I BENEFICI



completamento  
pratiche più veloce



conformità  
normativa  
integrata



migliore  
customer  
experience



eliminazione  
carta e riscontri  
manuali



disponibilità  
immediata delle  
informazioni



aumento della  
sicurezza

 **Intesa**  
Havant Group

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)



Intesa è Trusted Solution Provider e Società Benefit: da 40 anni offre soluzioni per digitalizzare i processi di identificazione, scambio dati e gestione documentale attraverso l'erogazione di servizi qualificati, stabili e pienamente compliant. Le soluzioni sono progettate su misura per ogni mercato, supportate da importanti certificazioni governative, da una profonda conoscenza delle regolamentazioni settoriali e da un'infrastruttura tecnologica innovativa. Dal 2026 Intesa è parte di Havant Group.