



Dall'obbligo normativo ai workflow approvativi



➤ LA PROTAGONISTA

Il Gruppo IREN è una delle multiutility più importanti del panorama Italiano.

Presente sul mercato dal 2010, nasce dalla fusione tra Iride Spa ed Enia Spa, le realtà emiliani e torinesi più importanti nell'ambito della distribuzione dell'energia.

Il Gruppo oggi ha circa 8000 dipendenti su tutto il territorio italiano e 1,9 milioni di clienti nel settore energetico.

➤ UNA COLLABORAZIONE SOLIDA E DI LUNGA DURATA

La collaborazione tra il Gruppo IREN e Intesa è iniziata nel 2014, quando IREN si è affidata a Intesa per rispondere all'obbligo normativo di fatturazione elettronica verso la PA. La fruttuosa collaborazione su questo fronte ha così portato a una reciproca conoscenza tra le due aziende.

Con il completamento della fusione e l'unione dei laboratori, IREN ha così deciso di affidarsi nuovamente a Intesa per affrontare un ulteriore step di digitalizzazione all'interno dei laboratori.

IDENTIKIT

Nome

Gruppo IREN

Mercato

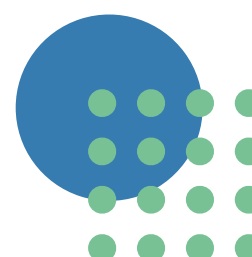
Energy & Utilities

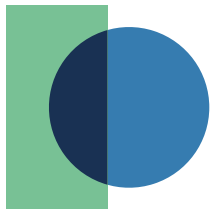
Necessità

Digitalizzare il workflow approvativo dei laboratori

Missione

Uniformare e integrare le procedure interne





➤ LA COLLABORAZIONE CON INTESA

IREN ha scelto Intesa per creare un workflow di gestione documentale per digitalizzare la composizione dei documenti creati dai laboratori e i relativi passaggi approvativi interni, con l'obiettivo di migliorare la collaborazione tra i laboratori situati sul territorio e le altre aree aziendali.

Intesa ha così implementato per IREN una piattaforma di creazione e gestione documentale certificata con firma digitale e invio delle approvazioni tramite PEC.

“

Grazie alle migliorie che abbiamo avuto nel tempo, anche grazie alla conoscenza reciproca che si è venuta a creare tra noi e Intesa, abbiamo ampliato la collaborazione per digitalizzare alcuni processi anche in altre aree aziendali.

Luca Mazzon,
Head of ICT Solutions
Corporate e Business
UnitEnergia.

➤ IREN OGGI

IREN oggi può vantare una soluzione che uniforma tutti i documenti prodotti dai laboratori su territorio nazionale e accelera le procedure interne di revisione e approvazione dei documenti.

Questa innovazione per IREN si inserisce all'interno di un percorso di trasformazione digitale strutturata, che ha già visto la digitalizzazione di tutto il processo di fatturazione elettronica e che si allargherà anche ad altre aree aziendali.

LA SOLUZIONE in breve

Intesa ha creato per IREN una piattaforma di creazione e gestione documentale con un workflow approvativo, integrando nel flusso anche firma elettronica e la PEC.



1 Compilazione del modulo da laboratorio

2 Invio del modulo ai tre livelli di autorizzazione

Modulo approvato

Invio per apposizione protocollo e firma

Modulo respinto

Restituzione al compilatore per correzione

I BENEFICI



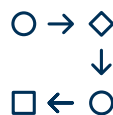
Eliminazione della carta



Gestione delle approvazioni a distanza



Procedure più veloci



Tracciabilità dei passaggi approvativi

Intesa
Havant Group

TORINO | MILANO | ROMA

[Intesa.it](https://www.intesa.it)

Intesa è Trusted Solution Provider e Società Benefit: da 40 anni offre soluzioni per digitalizzare i processi di identificazione, scambio dati e gestione documentale attraverso l'erogazione di servizi qualificati, stabili e pienamente compliant. Le soluzioni sono progettate su misura per ogni mercato, supportate da importanti certificazioni governative, da una profonda conoscenza delle regolamentazioni settoriali e da un'infrastruttura tecnologica innovativa. Dal 2026 Intesa è parte di Havant Group.