SOLUTION INSIGHTS

Il trading online veloce e sicuro

LA PROTAGONISTA

IG è un nome commerciale di IG Markets Ltd, azienda leader mondiale nel trading online che offre i propri servizi esclusivamente in digitale, gestendo oltre 7,3 milioni di transazioni al mese (di cui più di 2,8 milioni da smartphone).
È presente in 15 Paesi di tutti e 5 i continenti, tra cui dal 2008 anche l'Italia.

PAROLA CHIAVE "VELOCITÀ"

Nel mondo dei servizi online la **semplicità** dei processi, la **velocità** e la **sicurezza** sono elementi strategici per competere sul mercato: questi elementi diventano fondamentali quando si parla di **trading online**, servizi di compravendita di strumenti finanziari tramite Internet.

IDENTIKIT

Nome
IG

Mercato
Trading online

Necessità
Acquisire clienti online

Missione
Implementare il riconoscimento online

LA COLLABORAZIONE CON INTESA

Grazie alla soluzione implementata da Intesa, IG offre ai propri clienti la possibilità di aprire conti online - fondamentali per le attività di trading - in modalità totalmente digitale, operando nel rispetto della normativa vigente, che prevede che i contratti finanziari siano firmati obbligatoriamente dal contraente.

IG OGGI

La soluzione adottata da IG prevede che i clienti si colleghino al portale e possano aprire un conto per fare trading semplicemente compilando e firmando elettronicamente un modulo online; si tratta quindi di un processo totalmente dematerializzato, che non richiede alcun presenza fisica allo sportello.

Successivamente viene attivato un processo di adeguata verifica, che porta alla conclusione della pratica e alla conservazione a norma dei documenti firmati con Intesa, che li rende disponibile in consultazione per dieci anni, come previsto dalla normativa.

> *La velocità è un elemento essenziale nel mondo dei mercati finanziari e questo processo è perfettamente in linea con ciò che i nostri clienti si aspettano da IG.*

Alessandro Capuano
Head of Exchange Traded Derivative at IG

LA SOLUZIONE
in breve

Intesa ha creato per IG una soluzione di firma elettronica di documenti, per accedere al portale con adeguata verifica e conservazione a norma.

Registrazione del potenziale cliente al sito, con indicazione dell'IBAN italiano

Autentificazione del firmatario con OTP via SMS

Sottoscrizione di una proposta di contratto con firma elettronica semplice

Identificazione del cliente

Firma elettronica qualificata apposta sul contratto

I BENEFICI

Meno abbandoni in fase di stipula

Miglioramento servizio cliente e trasparenza

Creazione dell'esperienza mobile

incremento compliance

Gestione degli archivi più efficiente

Riduzione numero contenziosi

Intesa
Havant Group

TORINO | MILANO | ROMA

Intesa.it

Intesa è Trusted Solution Provider e Società Benefit: da 40 anni offre soluzioni per digitalizzare i processi di identificazione, scambio dati e gestione documentale attraverso l'erogazione di servizi qualificati, stabili e pienamente compliant. Le soluzioni sono progettate su misura per ogni mercato, supportate da importanti certificazioni governative, da una profonda conoscenza delle regolamentazioni settoriali e da un'infrastruttura tecnologica innovativa. Dal 2026 Intesa è parte di Havant Group.